

# **A EFOP-1.5.3-16-2017-00088 kódszámú, Észak-hevesi területi különbségek mérséklése komplex szolgáltatásfejlesztéssel elnevezésű pályázat keretében beszerzendő képzések.**

## **Valamennyi képzésre vonatkozó általános feltételek**

A szolgáltatási díj magában foglalja:

- a résztvevők toborzását, a megfelelő célcsoportból,
- a tananyag és/vagy módszer kifejlesztését,
- a vonatkozó képzési program elkészítését és engedélyeztetési eljárásának lebonyolítását,
- a tananyag biztosítását a résztvevők számára,
- a képzés helyszínének biztosítását (pl.: terem bérlés),
- az oktató rendelkezésre állását, utazási esetleg szállásköltségét,
- az előadásokhoz szükséges egyéb feltételek biztosítása,
- ellátás, catering biztosítása a résztvevők számára.

## **Valamennyi képzés teljesítésigazolásának módja**

- Csoportonként összefoglaló beszámoló min. 12.000 karakter terjedelemben a megbízó által előre kiadott formátumban.
- Csoportonként és képzési alkalmanként min. 1 db, min. 2448 x 3264 ~ 8,0 MP felbontású fénykép elektronikus formában, amelyen az adott oktatási alkalmon megjelent képzésben résztvevők megszámlálhatóan láthatók. Törekedni kell arra, hogy a fotókon a képzésben/tanácsadásban résztvevők ne legyenek egyértelműen felismerhetők. Amennyiben ez nem lehetséges abban az esetben az érintett személy(ek) írásbeli hozzájárulása szükséges (Ptk 2:48 § (1) szerint) a fotó felhasználhatóságának biztosítása érdekében. Az elkészült és átadott fotókért semmiféle jogdíj vagy kezelési díj nem számolható fel a Megbízó(k) felé.
- Csoportonként és képzési naponként a jelenlétet igazoló jelenléti ív, a megbízott által előre kiadott formátumban. Egy személy egy képzés esetén csak egy csoportban vehet részt, a teljesítés igazolásához minden személynek minden foglalkozáson részt kell vennie (az adott képzési programban foglalt megengedett maximális hiányzási keret betartása mellett).
- Képzésenként a tananyag – módszertan leadása min. 30 oldal terjedelemben.
- A résztvevőkkel Felnőttképzési szerződés, és/vagy együttműködésin megállapodás (előre kiadott minta szerint) aláírása.

## **A képzések megvalósításának ütemezése**

A képzések megkezdése:

A szerződés aláírását követő 30 napon belül

A képzések megvalósításának legvégső határideje: 2020.03.30.

2019. június 30.-ig legalább 200 fő hátrányos helyzetű személy képzésének meg kell valósulnia, melyből a migráns, külföldi háttérű, kisebbségi (beleértve a marginalizálódott közösségeket, például a romákat) résztvevők száma min. 80 fő.

## **Előzetes/megalapozó tevékenység**

### **Egyéni kompetenciák felmérése**

Vállalkozó feladata, a projekt hatókörébe tartozó településeken élő hátrányos helyzetű személyekre egyéni kompetenciafelmérő adatlapok kidolgozása, majd 250 fő (125 fő Tarnaleleszről, 125 fő Pétervásáráról) bevonásával, a kidolgozott adatlapok felhasználásával a kompetenciák felmérése. Az 1., 5.-9. és 11. tréningek tematikájának kidolgozása során figyelembe kell venni a kompetenciafelmérés eredményét.

A kompetenciafelmérésbe bevont személyek nem lehetnek azonosak azokkal, aki vonatkozásában a pályázat keretében alkalmazott mentorok egyéni fejlesztési tervet készítenek.

## **Az egyes tréningek – képzések tartalma**

### **1. Motivációs tréning a humán közszolgáltatások területén elhelyezkedni kívánók számára:**

Az adott szakterületen való elhelyezkedést ösztönző, azt népszerűsítő motivációs tréning megtartása.

Bevonandó személyek min. száma: 50 fő (projekt szinten)

Célcsoport: A projekt hatóterületén területén élő lakosságból a humán közszolgáltatások területén elhelyezkedni vágyó, aktív korú, elsősorban munkanélküli személyek

Megvalósítási helyszínek: Tarnalelesz (min. 25 fő)  
Pétervására (min. 25 fő)

Csoportok száma: Helyszínenként 1 csoport

Alkalmak száma: Csoportonként 1 alkalom

Egy tréning hossza: 8 óra/alkalom, összesen 16 óra

### **2. Motivációs tréning a humán közszolgáltatások területén dolgozók számára:**

Az adott szakterületen dolgozók motivációjának erősítését szolgáló tréning.

Bevonandó személyek min. száma: 20 fő (projekt szinten)

Célesoport:	A projekt hatóterületén területén élő lakosságból a humán közszolgáltatások területén dolgozók
Megvalósítási helyszínek:	Tarnalelesz (min. 10 fő) Pétervására (min. 10 fő)
Csoportok száma:	Helyszínenként 1 csoport
Alkalmak száma:	Csoportonként 1 alkalom
Egy tréning hossza:	8 óra/alkalom, összesen 16 óra

### 3. Humán közszolgáltatásban elhelyezkedni vágyók képzése:

Tarnalelesz vonatkozásában 2 fő részére Gyermek és ifjúsági felügyelő (OKJ 31 761 01) képzés és vizsga biztosítása.

Pétervásár vonatkozásába 2 fő részére Óvodai dajka (OKJ 32 140 01) képzés és vizsga biztosítása.

Bevonandó személyek min. száma: 4 fő (projekt szinten)

Célesoport: A projekt hatóterületén területén élő lakosságból a humán közszolgáltatások területén dolgozók

Megvalósítási helyszínek: Az induló képzéseknek Pétervására és Tarnalelesz vonatkozásában is, a településektől, a résztvevők számára elérhető távolságban kell biztosítani.

Csoportok száma: nem releváns

Alkalmak száma: Az adott képzéstől függően változó

Egy tréning hossza: Az adott képzéstől függően változó

Igazolás módja: A további képzésektől/tréningektől eltérően, jelen képzések igazolásának módja: A résztvevőkkel együttműködésin megállapodás (előre kiadott minta szerint) aláírása, valamint a megszerzett OKJ bizonyítványok másolata.

### 4. Humán közszolgáltatásban dolgozók (tovább)képzése:

Tarnalelesz vonatkozásában 1 fő részére Élelmezésvezető (OKJ 52 811 01) képzés és vizsga és 1 fő részére IFRS mérlegképes könyvelő (OKJ 55 344 05) képzés és vizsga biztosítása.

Pétervásár vonatkozásába 2 fő részére anyakönyvi ügyintéző képzés és vizsga biztosítása.

Bevonandó személyek min. száma: 4 fő (projekt szinten)

Célcsoport:	A projekt hatóterületén területén élő lakosságból a humán közszolgáltatások területén elhelyezkedni vágyó, aktív korú, elsősorban munkanélküli személyek
Megvalósítási helyszínek:	Az induló képzéseknek Pétervására és Tarnalelesz vonatkozásában is, a településektől, a résztvevők számára elérhető távolságban kell biztosítani.
Csoportok száma:	nem releváns
Alkalmak száma:	Az adott képzéstől függően változó
Egy tréning hossza:	Az adott képzéstől függően változó
Igazolás módja:	A további képzésektől/tréningektől eltérően, jelen képzések igazolásának módja: A résztvevőkkel együttműködésin megállapodás (előre kiadott minta szerint) aláírása, valamint a megszerzett OKJ bizonyítványok, illetve anyakönyvi szakvizsga bizonyítvány másolata.

## 5. Munkaszocializációs tréning:

A kompetenciafelméréseket követően meghatározott képzési szükségletek alapján, a foglalkoztathatóság szempontjából fontos kompetenciák fejlesztését, a munkaszocializációs képességek megszerzését és javítását, a szocializációs-, munkaszocializációs hátrányok leküzdését célzó tréning.

Bevonandó személyek min. száma:	200 fő (projekt szinten)
Célcsoport:	A projekt hatóterületén területén élő hátrányos helyzetű csoporthoz tartozó, aktív korú személyek egyéni fejlesztési terv alapján.
Megvalósítási helyszínek:	Tarnalelesz (min. 100 fő) Pétervására (min. 100 fő)
Csoportok száma:	Helyszínenként 10 csoport
Alkalmak száma:	Csoportonként 10 alkalom
Egy tréning hossza:	4 óra/alkalom, összesen 40 óra

## 6. Csoportmunkában történő együttműködés fejlesztése:

A kompetenciafelméréseket követően meghatározott képzési szükségletek alapján a résztvevők együttműködési készségeinek fejlesztése, csoportmunkában történő foglalkoztatás elősegítése érdekében.

Bevonandó személyek min. száma:	60 fő (projekt szinten)
---------------------------------	-------------------------

Célcsoport:	A projekt hatóterületén területén élő hátrányos helyzetű csoporthoz tartozó, aktív korú személyek
Megvalósítási helyszínek:	Tarnalelesz (min. 40 fő) Pétervására (min. 20 fő)
Csoportok száma:	Tarnalelesz 2 csoport Pétervására 1 csoport
Alkalmak száma:	Csoportonként 10 alkalom
Egy tréning hossza:	4 óra/alkalom, összesen 40 óra

## 7. Munkára való képességet javító tréning:

Előzetes feladat: A projekt hatóterületén területén a munkáltatói igényeinek megismerésére, interjú készítése legalább 20 helyi vállalkozóval- a tapasztalatok és az igények alapján az álláskereső és inaktív személyek munkára való képességének javítására képzési terv és tananyag kidolgozása.

A munkához való hozzáállás, a munkára való képesség fejlesztése a személyes attitűd, a gondolkodási stílus, a másokkal való együttműködés mikéntje, valamint az érdeklődés, a motiváció fejlesztésével. A programba bevonásra kerülő személyek esetében fel kell mérni, illetve a munkába állás elérésének érdekében a lehetőségekhez mérten fejleszteni ezen képességeiket. Mennyire határozott és/vagy pontos a személy döntési helyzetekben, milyen mértékben képes az adott feladatra koncentrálni, mennyire reális célokat tűz ki maga elé, milyen a teljesítménymotivációja, mennyire kedvetlenítik el a kudarcok, vagyis milyen a frusztrációs toleranciája.

Bevonandó személyek min. száma:	60 fő (projekt szinten)
Célcsoport:	A projekt hatóterületén területén élő hátrányos helyzetű csoporthoz tartozó, aktív korú személyek
Megvalósítási helyszínek:	Tarnalelesz (min. 20 fő) Pétervására (min. 40 fő)
Csoportok száma:	Tarnalelesz 1 csoport Pétervására 2 csoport
Alkalmak száma:	Csoportonként 10 alkalom
Egy tréning hossza:	4 óra/alkalom, összesen 40 óra

### Az általános feladatokon túl, többletfeladat a képző részéről:

- legalább 20 helyi munkaadóval (vállalkozás, egyéni vállalkozó, őstermelő) interjú készítése, a munkáltatói igények felmérése céljából.

- a teljesítés igazolásához, az elkészített interjúkról, munkaadónként 3.000 karakteres beszámoló/összefoglaló

## **8. Önálló életvitel támogatása:**

A kompetenciafelméréseket követően meghatározott képzési szükségletek alapján a hátrányos helyzetű személyek saját ügyeinek intézése, az élet különböző területein való helytállást segítő a képzés során megvalósítandó cél a bevonandó személyek hivatali ügyintézésre való felkészítése, pénzkezelés, fizetés beosztásának segítése, a munka és a gyereknevelés összhangjának megteremtése, család és munka összeegyeztethetőségének technikájának megtanítása.

Bevonandó személyek min. száma:	60 fő (projekt szinten)
Célcsoport:	A projekt hatóterületén területén élő hátrányos helyzetű csoporthoz tartozó, aktív korú személyek
Megvalósítási helyszínek:	Tarnalelesz (min. 40 fő) Pétervására (min. 20 fő)
Csoportok száma:	Tarnalelesz 2 csoport Pétervására 1 csoport
Alkalmak száma:	Csoportonként 10 alkalom
Egy tréning hossza:	4 óra/alkalom, összesen 40 óra

## **9. Álláskeresésre felkészítő tréning:**

A kompetenciafelméréseket követően meghatározott képzési szükségletek alapján munkakeresési - önéletrajz és motivációs levél írására, interjúztatásra irányuló - technikák gyakorlása, egyéb készségek, képességek fejlesztése, egyéni tanácsadás biztosítása a sikeres munkavállalás érdekében, gyakorlati tréning keretében.

Bevonandó személyek min. száma:	70 fő (projekt szinten)
Célcsoport:	A projekt hatóterületén területén élő hátrányos helyzetű csoporthoz tartozó, aktív korú személyek
Megvalósítási helyszínek:	Tarnalelesz (min. 30 fő) Pétervására (min. 40 fő)
Csoportok száma:	Tarnalelesz 3 csoport Pétervására 4 csoport
Alkalmak száma:	Csoportonként 5 alkalom
Egy tréning hossza:	4 óra/alkalom, összesen 20 óra

## 10. Szemléletformáló, antidiszkriminációs képzés:

A projekt hatóterületén területén működő/lévő munkáltatók számára, az elfogadás, a diszkriminatív szemlélet megváltoztatását, a HH és HHH személyek helyzetének, életkörülményeinek és lehetőségeinek bemutatását, az esélyegyenlőséget biztosító jogszabályok megismertetését, a fogyatékosok alkalmazását elősegítő intézkedések támogatását stb. bemutató képzés/tréning.

A képzések alkalmával 1 munkáltatótól 1 kolléga részvétele szükséges.

Bevonandó személyek min. száma: 20 fő (projekt szinten)

Célcsoport: A projekt hatóterületén területén élő hátrányos helyzetű csoporthoz tartozó, aktív korú személyek

Megvalósítási helyszínek: Pétervására (min. 20 fő)

Csoportok száma: 1 csoport

Alkalmak száma: 2 alkalom

Egy tréning hossza: 8 óra/alkalom, összesen 16 óra

## 11. Drog alkohol, dohányzás megelőző, visszazorító csoportos foglalkozás:

A pedagógusok és a veszélyeztetett célcsoporttal kapcsolatban állók (pl. szülők, szociális szakemberek, helyi vezetők) új szemléletet kapjanak, hogy hogyan tudjanak a drog, alkohol és dohányzás megelőzésében és/vagy leszoktatási folyamatában segítséggel lenni. A csoportos foglalkozás keretén belül a résztvevők egy újfajta szemlélet módot kapnak, ami a napi munkájukat nagymértékben segíteni fogja.

Bevonandó személyek min. száma: 30 fő (projekt szinten)

Célcsoport: A projekt hatóterületén területén élő/vagy dolgozó, első sorban pedagógusok és a veszélyeztetett csoportokkal kapcsolatban állók (szülők, szociális szakemberek, helyi vezetők)

Megvalósítási helyszínek: Tarnalelesz (min. 15 fő)

Pétervására (min. 15 fő)

Csoportok száma: Tarnalelesz 1 csoport

Pétervására 1 csoport

Alkalmak száma: Csoportonként 10 alkalom

Egy tréning hossza: 2 óra/alkalom, összesen 20 óra

## 12. Coaching - tanácsadás a közszolgáltatás gyakorlatában:

A projektben résztvevő települési önkormányzatok dolgozói és a közszolgáltatást nyújtó intézmények vezetői részére személyre szabott, fejlesztő, nevelő, edző jellegű tanácsadás a közszolgálat gyakorlatában a munkavégzésen kívüli fejlesztésekhez (úgy mint vezetési stílus, döntés-előkészítés, döntéshozatal, konfliktuskezelés, kommunikációs zavarok elhárítása, stratégiai dilemmák, motivációs problémák kezelése).

Bevonandó személyek min. száma: 40 fő (projekt szinten)

Célcsoport: A projekt hatóterületén területén önkormányzatok dolgozói és a közszolgáltatást nyújtó intézmények vezetői.

Megvalósítási helyszínek: Tarnalelesz (min. 20 fő)  
Pétervására (min. 20 fő)

Csoportok száma: Tarnalelesz 1 csoport  
Pétervására 1 csoport

Alkalmak száma: Csoportonként 3 alkalom

Egy tréning hossza: 6 óra/alkalom, összesen 18 óra

**A képzésen részt vevő személyek összlétszáma: 618 fő.**

**Ajánlatkérő rögzíti, hogy az egyes képzéseken résztvevő személyek között átfedés megengedett, azaz 1 személy akár több képzésen is részt vehet.**